



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG KUNDEN

Stand: Oktober 2023

Im Rahmen dieser Datenschutzzinformation informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von folgenden ZKW-Gesellschaften:

- **ZKW Group GmbH**, Rottenhauser Str. 8, 3250 Wieselburg (office@zkw-group.com),
sowie
- **ZKW Lichtsysteme GmbH**, Scheibbs Str. 17, 3250 Wieselburg (office@zkw.at).

Sollten Sie Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@zkw-group.com.

Die jeweilige ZKW-Gesellschaft (kurz „ZKW“, „wir“ bzw. „uns“) ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Ihre personenbezogenen Daten (insb. Namen und Kontaktdaten) werden grundsätzlich von der ZKW-Gesellschaft verarbeitet, mit der eine Vertragsbeziehung besteht.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) dem Datenschutzgesetz (DSG) idGF. und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen.

Vertragsverwaltung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erfüllung des zwischen Ihnen als Kunden und ZKW abgeschlossenen Vertrags für die Werklohnverrechnung und Einhaltung von Leistungsaufzeichnungspflichten, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies erfolgt somit zur Vertragserfüllung (bzw. hinsichtlich Ansprechpartnern bei Unternehmen auf Basis berechtigter Interessen).

Leistungsevaluierung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung auch zur Bewertung ihrer Leistung, um Vergleiche mit anderen Marktteilnehmern ziehen zu können sowie mit dem Ziel, stets die kompetenteste und effizienteste Leistung für ZKW zu erzielen. Dies erfolgt somit für berechnete Interessen von ZKW. Bevor ZKW Ihre Daten für andere als in diesem Dokument dargestellte Zwecke verarbeitet, informieren wir Sie gesondert.

Datenverarbeitung für Zwecke der Verwaltung und Sicherheit des IT-Systems

Aufgrund betrieblicher Notwendigkeit, geltender gesetzlicher Datensicherheitsbestimmungen sowie aus Gründen der Informationssicherheit werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen und gesetzlicher Vorgaben für die Verwaltung und Sicherheit des Systems verarbeitet. Dies umfasst etwa automationsunterstützt erstellte und archivierte Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz). Ohne diese Datenverarbeitung ist ein sicherer Betrieb des Systems nicht möglich.

Sofern für die Vertragserfüllung ein Zugriff auf ZKW-(interne-)Systeme notwendig ist, gilt darüber hinaus Folgendes: Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses werden zwecks Erkennung von Schwachstellen bzw. verdächtigen Verhaltens in ZKW-internen IT-Systemen bzw. Gewährleistung der Funktionsfähigkeit ZKW-interner Systeme eine automatisierte Prüfung von Logfiles durchgeführt. Sofern verdächtiges Verhalten



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

detektiert wird (z.B. Missbrauch von IT-Diensten) werden Alarme ausgelöst, die in weiterer Folge von externen Analysten (Auftragsverarbeiter) untersucht werden. Um historische Analysen durchführen zu können, werden die Inhalte der Logfiles für höchstens 365 Tage gespeichert (bzw. sind diese von externen Analysten nach spätestens 7 Tagen zu löschen).

ZKW-Newsletter sowie Einladungen zu betrieblichen Veranstaltungen

Es ist in unserem berechtigten Interesse, dass Sie Informationen zu Neuerungen im Unternehmen sowie auch Einladungen zu diversen betrieblichen Veranstaltungen erhalten (auch auf elektronischem Wege).

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Kommt es während aufrechter Vertragsbeziehung oder nach Beendigung zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter und Gerichte auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen übermittelt.

Audits

Ob des Haftungsrisikos und der Einhaltung der gebotenen Sorgfalt werden in unserem Unternehmen Audits durch den Verantwortlichen selbst, die Gesellschafter oder externe unabhängige Auditoren durchgeführt.

Datenverarbeitung zur Aufklärung von Whistleblowing Meldungen / Compliance Verstößen

Über das Whistleblowing Portal auf unserer Webseite können wir zur Aufklärung und Verhinderung von Straftaten in unserem Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten erhalten.

Im Anwendungsbereich des HSchG erfolgt die Verarbeitung der in Hinweisen enthaltenen personenbezogenen Daten für die im HSchG ausgewiesenen Zwecke auf Basis von Art 6 Abs 1 lit c DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit g DSGVO iVm § 8 Abs. 5 HSchG. Außerhalb des Geltungsbereichs des HSchG erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Die an uns übermittelten Datenkategorien können die Beschreibung eines strafrechtlich relevanten Vorfalls, den Standort, an dem sich der Vorfall ereignet hat, involvierte Personen, Abteilung und weitere Informationen, die damit in Zusammenhang stehen sowie Daten zum Hinweisgeber enthalten. Die mit der Bearbeitung von Meldungen betraute Stelle ist von den anderen Konzernstellen strikt getrennt und hat nur Personen als Mitarbeiter, die besonders geschult und ausdrücklich verantwortlich für die Vertraulichkeit der gemeldeten Daten sind.

Wir speichern die dabei angefallenen personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung der dargestellten Zwecke und unserer gesetzlichen Verpflichtungen benötigen. Gemäß § 8 Abs. 11 HSchG sind die personenbezogenen Daten 5 Jahre nach ihrer letztmaligen Verarbeitung oder Übermittlung und darüber hinaus so lange aufzubewahren, als es zur Durchführung bereits eingeleiteter verwaltungsbehördlicher oder gerichtlicher Verfahren oder eines Ermittlungsverfahrens nach der StPO erforderlich ist. Protokoll Daten über tatsächlich durchgeführte Verarbeitungsvorgänge, wie insbesondere Änderungen, Abfragen und Übermittlungen sind gem. § 8 Abs. 12 HSchG 3 Jahre ab ihrer letztmaligen Verarbeitung oder Übermittlung nach Entfall der Aufbewahrungspflicht gemäß § 8 Abs. 11 HSchG aufzubewahren.

Der technische Betrieb des Whistleblowing Portals erfolgt durch die ZKW Gesellschaften in gemeinsamer Art und Weise. Gemäß § 8 Abs. 4 HSchG liegt daher eine gemeinsame Verantwortung iSv Art. 4 Z 7 iVm Art. 26 DSGVO vor.

Dementsprechend wurde zwischen den Gesellschaften eine Vereinbarung nach Art 26 DSGVO abgeschlossen, welche die unterschiedlichen datenschutzrechtlichen Pflichten und Verantwortungen zwischen allen Beteiligten abgrenzt. Diese gemeinsame Verarbeitung der personenbezogenen Daten bezieht sich auf den gemeinsamen technischen Betrieb des Whistleblowing Portals.



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

Im Anwendungsbereich des HSchG kann es gemäß § 8 Abs 9 HSchG zu einer Einschränkung der Betroffenenrechte kommen.

Hinweise können auch bei einer externen Meldestelle eingebracht werden. Das Bundesamt zur Korruptionsprävention und Korruptionsbekämpfung (BAK) ist eine solche allgemeine externe Stelle. Bitte verwenden Sie zur Hinweisgebung zunächst stets das ZKW-interne Hinweisgeber-System! Kontaktieren Sie externe Stellen nur, wenn die Abwicklung über das interne System nicht möglich, nicht zweckentsprechend oder nicht zumutbar ist!

Unternehmenstransaktionen

Ihre Daten können zudem im Anlassfall (i) eines Due Diligence Prozesses oder (ii) einer Unternehmenstransaktion bzw -umstrukturierung an Interessenten und Käufer offengelegt bzw übermittelt werden. Dies erfolgt unter der Berücksichtigung strenger Geheimhaltungsregeln und beim Due Diligence Prozess in sehr eingeschränktem Umfang aufgrund unserer berechtigten Interessen. In diesem Zusammenhang können wir in der Rolle des Käufers auch Daten von in einer (Vertrags-)Beziehung mit dem übertragenden Unternehmen stehenden Dritten erhalten und in unseren Systemen verarbeiten. Je nach Art der Daten stützen wir uns auf dieselben Rechtsgrundlagen, insbesondere um Vorbereitungshandlungen zur Übernahme der Vertragsverhältnisse zu treffen und diese sodann fortzusetzen.

Datenübermittlung

Eine Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten kann an folgende Empfänger erfolgen:

- mit der Auszahlung befasste **Banken**,
- **Rechtsvertreter** und **Gerichte** (allenfalls auch in Drittstaaten ohne angemessenen Datenschutz): Kommt es während aufrechter Vertragsbeziehung oder nach Beendigung zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter und Gerichte auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen übermittelt,
- **Auditoren** und **Wirtschaftsprüfer** (allenfalls auch in Drittstaaten ohne angemessenen Datenschutz) ob des Haftungsrisikos und der Einhaltung der gebotenen Sorgfalt werden in unserem Unternehmen Audits durch den Verantwortlichen selbst oder externe unabhängige Auditoren durchgeführt (berechtigtes Interesse),
- Auf Basis unserer berechtigten Interessen werden auch Daten an **Kunden, Lieferanten** und **Interessenten** (allenfalls auch in Drittstaaten ohne angemessenem Datenschutz) zur Kontaktaufnahme weitergegeben,
- **ZKW Group GmbH**, zum Zwecke der ordnungsgemäßen Erfüllung der Rechte und Pflichten als Gesellschafter (insbesondere aus Haftungs- und Risikosicht, inkl. Compliance & Audit),
- **Reisebüros, Hotels, Restaurants, Visa-Stellen** (zum Zwecke der Reiseabwicklung),
- **Gläubiger** sowie sonstige an der allenfalls damit verbundenen Rechtsverfolgung Beteiligte,
- **Post- Botendienste** und **Logistikpartner**,
- in **Compliance Angelegenheiten** (insb. Whistleblowing Meldungen): Strafverfolgungs-, Verwaltungsbehörden

Wir haben in folgenden Bereichen **Auftragsverarbeiter (Dienstleister)** – teilweise auch innerhalb der Unternehmensgruppe – und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang:

- Reisemanagement und -abwicklung,



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

- Besucherverwaltung,
- Videoüberwachung,
- Versicherungsmanagement (inkl. Abwicklung von Claims),
- Kontakt- und Terminverwaltung,
- Unternehmens-/Objekt- und Informations-/Datensicherheit,
- Finanz-Agenden (Controlling/Accounting/Planung),
- Kunden- und Lieferantenmanagement inkl. Auftragsabwicklung inkl. Warenanlieferung und –versand,
- Ordermanagement (Auftragsabwicklung inkl. Warenanlieferung und –versand)
- IT-Dienstleister, IT-Verwaltung (inkl. Support, Software und Wartung, IT-Sicherheit, Rechenzentren, IT-Betrieb, Hosting und Cloud-Anbieter),
- Risiko Management,
- Marketing/Communications,
- Legal & Compliance (inkl. Whistleblowing),
- Scan- und Druckdienstleister

Datenübermittlung in Drittländer außerhalb des EWR

Unsere ZKW-Gesellschaften befinden sich auch in Drittländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (China, Mexiko, USA, Südkorea), ebenso LGE und LGC (Südkorea). Selbiges kann ob der Internationalität des ZKW-Konzerns auch auf sonstige Übermittlungsempfänger zutreffen. Falls erforderlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Übermittlungsempfänger außerhalb des EWR, soweit die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt hat oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

Sie können eine Kopie der geeigneten (Übermittlungs-) Garantien unter datenschutz@zkw-group.com anfordern. Mit LGE sowie ZKW- Gesellschaften und Auftragsverarbeitern außerhalb des EWR wurden die EU-Standardvertragsklauseln vereinbart.

Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen (Beratungs-)Vertrages und darüber hinaus jedenfalls für weitere sieben Jahre aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder solange Rechtsansprüche aus dem Vertrag gegenüber ZKW geltend gemacht werden (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 oder bis zu 30 Jahren).

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit zu. Basiert die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit z.B. per E-Mail widerrufen.

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings (z.B. Zusendung von Newslettern) dient.

Sie haben zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

mit einer Beschwerde an uns (erreichbar unter datenschutz@zkw-group.com) oder an die Datenschutzbehörde zu wenden. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien. Bevor Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen oder bei der Ausübung Ihrer Rechte oder sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte an uns (datenschutz@zkw-group.com).